INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

**VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE**

Informácie poskytované formou tohto dokumentu v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie GDPR“) slúžia na zabezpečenie poskytnutia informácií pre dotknuté fyzické osoby v zmysle čl. 13 a 14 Nariadenia ako aj poučenia týchto osôb o ich zákonných právach a o spôsobe a rozsahu nakladania s ich osobnými údajmi.

**OBSAH TEJTO INFORMÁCIE**

[1.](https://predajca.peugeot.sk/km-plus-sro/privacy-policy/" \l "privacy1)Kto sme?

[2.](https://predajca.peugeot.sk/km-plus-sro/privacy-policy/" \l "privacy2)Kto je dotknutou osobou?

[3.](https://predajca.peugeot.sk/km-plus-sro/privacy-policy/" \l "privacy3)Prečo spracúvame osobné údaje?

[4.](https://predajca.peugeot.sk/km-plus-sro/privacy-policy/" \l "privacy4)Kam osobné údaje prenášame?

[5.](https://predajca.peugeot.sk/km-plus-sro/privacy-policy/" \l "privacy5)Ako dlho budeme údaje spracúvať?

[6.](https://predajca.peugeot.sk/km-plus-sro/privacy-policy/" \l "privacy6)Aké môžu byť dôsledky neposkytnutia osobných údajov?

[7.](https://predajca.peugeot.sk/km-plus-sro/privacy-policy/" \l "privacy7)Návštevníci webovej stránky.

[8.](https://predajca.peugeot.sk/km-plus-sro/privacy-policy/" \l "privacy8)Bezpečnosť spracúvaných osobných údajov.

[9.](https://predajca.peugeot.sk/km-plus-sro/privacy-policy/" \l "privacy9)Aké sú práva dotknutých osôb pri spracúvaní ich osobných údajov?

[10.](https://predajca.peugeot.sk/km-plus-sro/privacy-policy/" \l "privacy10)Platnosť informácie o spracúvaní osobných údajov.

**1. KTO SME?**

*Prevádzkovateľom spracúvajúcim osobné údaje príslušnej dotknutej osoby je ten, komu dotknutá osoba osobné údaje poskytne, alebo je prevádzkovateľom ten, ktorý je osobné údaje o dotknutej osobe povinný alebo oprávnený spracúvať.*

**• PARAGAN SK spol. s.r.o.**

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, vložka č. 29342/N,

oddiel Sro.

IČO: 36 272 99036 272 990

Kontaktné údaje:

Sídlo**:** Zlatomoravecká PO BOX 50F, Nitra 949 01, Slovenská republika

(ďalej v texte aj ako „**prevádzkovateľ**“ v príslušnom gramatickom tvare)

**2. KTO JE DOTKNUTOU OSOBOU?**

Každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje prevádzkovateľ spracúva, spravidla sa jedná o fyzické osoby:

• uchádzačov o zamestnanie a zamestnancov Prevádzkovateľa a ich rodinných príslušníkov / blízke osoby,

• ktoré sú zmluvnou stranou v zmluvných vzťahoch s Prevádzkovateľom,

• ktoré nie sú priamo zmluvnými stranami Prevádzkovateľa, ale vystupujú ako splnomocnené a/alebo kontaktné osoby zmluvných strán Prevádzkovateľa,

• využívajúce služby poskytované Prevádzkovateľom, alebo služby poskytované autorizovanými predajcami a servismi Prevádzkovateľa, ktoré bezprostredne súvisia s činnosťou Prevádzkovateľa,

• vlastníkov vozidiel z portfólia Prevádzkovateľa, ak je to nevyhnutné na dosiahnutie účelu ich spracúvania,

• záujemcov o produkty a/alebo služby Prevádzkovateľéra, t.j. osoby žiadajúce Prevádzkovateľa:

- o predloženie obchodných informácií a ponúk,

- o zabezpečenie skúšobnej jazdy na vybranom vozidla z portfólia Prevádzkovateľa,

- o ďalšie informácie a služby súvisiace s portfóliom produktov a služieb Prevádzkovateľa.

• ktoré prejavili záujem o obchodno-marketingové informácie od Prevádzkovateľa, resp. nenamietali voči takejto legitímnej forme komunikácie v rámci oprávnených záujmov Prevádzkovateľa,

• účastníkov súťaží, ankiet, akcií a podujatí organizovaných Prevádzkovateľom,

• účastníkov prieskumov spokojnosti realizovaných Prevádzkovateľom,

• navštevujúce webové stránky, fanpage na sociálnych sieťach a mediálne kanály prevádzkované Prevádzkovateľom,

• ktorých podobizne, obrazové a/alebo zvukové záznamy, názory, vyjadrenia a komentáre sú súčasťou propagácie činnosti Prevádzkovateľa,

• ktorých osobné údaje sú neoddeliteľnou súčasťou účtovných dokladov a súvisiacich podkladov v účtovníctve Prevádzkovateľa,

• ktoré uvádzajú svoje osobné údaje v rámci komunikácie s Prevádzkovateľom, a to bez ohľadu na to, či sa jedná o listinnú alebo elektronickú formu,

• ktoré udelili súhlas so spracúvaním osobných údajov na účely špecifikované v osobitnom súhlase,

• ktorých osobné údaje je Prevádzkovateľ povinný spracúvať na základe povinnosti vyplývajúcej z práva EÚ alebo SR,

• ktorých osobné údaje Prevádzkovateľ spracúva na základe preukázateľných oprávnených alebo právom chránených záujmov,

• ktorých osobné údaje je Prevádzkovateľ oprávnený alebo povinný legitímne spracúvať.

*Osobné údaje sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej dotknutej fyzickej osoby; identifikovateľná dotknutá osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto dotknutej osoby.*

**3. PREČO SPRACÚVAME OSOBNÉ ÚDAJE?**

*Nariadenie GDPR zaväzuje prevádzkovateľa informovať dotknuté osoby, na aké účely a akým spôsobom spracúva ich osobné údaje.*

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje predovšetkým na účely:

* **organizácie výberových konaní:**

Osobné údaje sú Prevádzkovateľom spracúvané najmä na účely obsadenia voľných pracovných pozícií v rámci vypísaných výberových konaní. Poskytnutie osobných údajov dotknutou osobou je predzmluvnou požiadavkou. Neposkytnutím osobných údajov nebude možné dotknutú osobou zaradiť do výberového konania. Podrobnejšie informácie o spracúvaní osobných údajov v rámci výberových konaní sú dotknutým osobám poskytované v rámci výberového konania.

* **zavedenia pracovnoprávnych vzťahov a plnenie zmluvného vzťahu:**

Osobné údaje sú Prevádzkovateľom spracúvané najmä na účely prípravy a uzatvárania pracovných zmlúv a dohôd o vykonaní práce, identifikácie zmluvnej strany a plnenia zmluvných a zákonných povinností. Poskytnutie osobných údajov dotknutou osobou je zmluvnou požiadavkou. Neposkytnutím osobných údajov nebude možné s dotknutou osobou uzatvoriť pracovný pomer (alebo obdobný pracovnoprávny vzťah), prípadne nebude možné riadne plniť predmet zmluvy. Podrobnejšie informácie o spracúvaní údajov v rámci pracovnoprávnych vzťahov budú dotknutým osobám poskytované osobitne pri uzatváraní zmluvného vzťahu a počas trvania pracovnoprávneho vzťahu.

* **riešenia škôd a poistných udalostí, vymáhania vzniknutých škôd a pohľadávok, riešenia poistných udalostí a na základe ostatných nevyhnutých oprávnených alebo právom chránených záujmov**:

Prevádzkovateľ môže na základe uvedených oprávnených záujmov spracúvať minimálne potrebný rozsah osobných údajov a po dobu, ktorá je nevyhnutná na dosiahnutie konkrétneho oprávneného alebo právom chráneného záujmu.

Komu môžu byť Vaše osobné údaje poskytnuté?

Prevádzkovateľ predpokladá, že za určitých okolností spojených s konkrétnou situáciou môže dôjsť k poskytnutiu osobných údajov dotknutej osoby: orgánom činným v trestnom konaní, súdom, advokátom (na účely poskytovania právnych služieb), poštovému podniku alebo kuriérovi (na účely doručenia zásielky), poisťovniam (na účely vybavenia poistných udalostí) a iným tretím stranám, pokiaľ je poskytnutie údajov nevyhnutné na dosiahnutie účelu ich spracúvania v rámci oprávnených a právom chránených záujmov Prevádzkovateľa.

* **nevyhnutného uchovávania resp. archivácie vytvorenej dokumentácie a záznamov:**

Prevádzkovateľ v rámci svojich oprávnených záujmov určuje lehoty predovšetkým v zmysle lehôt definovaných osobitnými právnymi predpismi alebo lehoty uchovávania sú nevyhnutné na uplatňovanie právnych nárokov a právom chránených záujmov Prevádzkovateľ.

Komu môžu byť Vaše osobné údaje poskytnuté?

Prevádzkovateľ predpokladá, že za určitých okolností spojených s konkrétnou situáciou môže dôjsť k poskytnutiu osobných údajov dotknutej osoby: orgánom činným v trestnom konaní, súdom, advokátom (na účely poskytovania právnych služieb), poštovému podniku alebo kuriérovi (na účely doručenia zásielky), kontrolným a dozorným orgánom, štátnemu archívu (v rámci dohľadu nad správou registratúry) a iným tretím stranám, pokiaľ je poskytnutie údajov nevyhnutné na dosiahnutie účelu ich spracúvania v rámci zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa alebo na základe jeho oprávnených a právom chránených záujmov.

* **zabezpečenia uplatňovania práv dotknutých osôb a vedenia príslušnej dokumentácie:**

Prevádzkovateľ je v súlade s ustanoveniami Nariadenia GDPR povinný umožniť dotknutej osobe uplatniť si jej práva vyplývajúce z Nariadenia GDPR. Prevádzkovateľ je ďalej povinný dozornému orgánu preukázať spôsob vybavenia žiadostí a sťažností dotknutých osôb. Dotknutá osoba je povinná Prevádzkovateľovi poskytnúť svoje osobné údaje, predovšetkým v rozsahu údajov nevyhnutnom na jej presnú identifikáciu v systémoch Prevádzkovateľa a kontaktných údajov na účely jej informovania o vybavení jej žiadosti / sťažnosti (ak o vyjadrenie dotknutá osoba žiada).

Komu môžu byť Vaše osobné údaje poskytnuté?

Dozornému orgánu (Úradu na ochranu osobných údajov SR), orgánom činným v trestnom konaní, súdom, advokátom (na účely poskytovania právnych služieb), poštovému podniku alebo kuriérovi (na účely doručenia zásielky).

* **vybavovania bežnej korešpondencie s dotknutými osobami:**

Osobné údaje sú spracúvané v rámci oprávneného záujmu Prevádzkovateľa alebo tretej strany spočívajúceho v zabezpečení komunikácie, vybavenia / zabezpečenia súvisiacich náležitostí vyplývajúcich z predmetnej komunikácie. Oprávneným záujmom Prevádzkovateľa je ochrana jeho právom chránených záujmov.

Ak sa komunikácia s dotknutou osobou týka zmluvného vzťahu, je komunikácia s dotknutou osobou vykonávaná v rámci príslušného zmluvného vzťahu na účely plnenia zmluvy.

Komu môžu byť Vaše osobné údaje poskytnuté?

Prevádzkovateľ predpokladá, že za určitých okolností spojených s konkrétnou situáciou môže dôjsť k poskytnutiu osobných údajov dotknutej osoby: orgánom činným v trestnom konaní, súdom, advokátom (na účely poskytovania právnych služieb), poštovému podniku alebo kuriérovi (na účely doručenia zásielky), kontrolným a dozorným orgánom a iným tretím stranám, pokiaľ je poskytnutie údajov nevyhnutné na dosiahnutie účelu ich spracúvania v rámci zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa alebo na základe jeho oprávnených a právom chránených záujmov.

* **vypracovávania interných analýz a štatistík:**

Prevádzkovateľ v rámci oprávnených záujmov, prípadne na základe zákonnej povinnosti môže spracúvať údaje, na účely vypracovania interných analýz a štatistík, ktorými sú spravidla anonymizované údaje, ktoré nie sú osobnými údajmi dotknutej osoby. Spracúvanie osobných údajov za vyššie uvedeným účelom však nie je možné úplne vylúčiť. V tom prípade spracúva Prevádzkovateľ minimalizovaný rozsah osobných údajov nevyhnutných na dosiahnutie účelu spracúvania.

Komu môžu byť Vaše osobné údaje poskytnuté?

vlastníkovi spoločnosti, audítorom, kontrolným a dozorným orgánom a iným tretím stranám, pokiaľ je poskytnutie údajov nevyhnutné na dosiahnutie účelu ich spracúvania v rámci zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa alebo na základe jeho oprávnených a právom chránených záujmov.

* **zavedenia predzmluvných vzťahov, uzatvorenia zmluvy a plnenia predmetu zmluvy - dodávateľské zmluvné vzťahy s podnikateľskými subjektmi a inštitúciami:**

Vzhľadom k tomu, že zmluvnou stranou nie je konkrétna fyzická osoba, sú osobné údaje fyzických osôb Prevádzkovateľom spracúvané v rámci oprávneného záujmu najmä na účely identifikácie osôb vystupujúcich v mene zmluvnej strany (splnomocnených, poverených a kontaktných osôb a pod.) a to na účely zavedenia predzmluvných vzťahov, plnenia predmetu zmluvy a zmluvných povinností a na účely komunikácie s týmito osobami.

Poskytnutie osobných údajov dotknutou osobou je nevyhnutné na uzatvorenie zmluvy a jej riadne plnenie. Neposkytnutím osobných údajov nebude možné predmetný zmluvný vzťah v určitých prípadoch uzatvoriť, prípadne nebude možné riadne plniť predmet zmluvy a povinnosti vyplývajúce z uzatvorenej zmluvy.

Komu môžu byť Vaše osobné údaje poskytnuté?

Prevádzkovateľ predpokladá, že za určitých okolností spojených s konkrétnou situáciou môže dôjsť k poskytnutiu osobných údajov dotknutej osoby: orgánom činným v trestnom konaní, súdom, advokátom (na účely poskytovania právnych služieb), poštovému podniku alebo kuriérovi (na účely doručenia zásielky), príslušnej bankovej inštitúcii a poskytovateľom platobných služieb (na účely realizácie transakcii), kontrolným a dozorným orgánom a iným tretím stranám, pokiaľ je poskytnutie údajov nevyhnutné na dosiahnutie účelu ich spracúvania v rámci zákonnej povinnosti Prevádzkovateľ alebo na základe jeho oprávnených a právom chránených záujmov.

* **zavedenia predzmluvných vzťahov, uzatvorenia zmluvy a plnenia predmetu zmluvy – zmluvné vzťahy s fyzickými osobami:**

Osobné údaje sú Prevádzkovateľom spracúvané najmä na účely zavedenia predzmluvných vzťahov, prípravy a uzatvárania zmlúv, identifikácie zmluvnej strany a plnenia zmluvných povinností. Poskytnutie osobných údajov dotknutou osobou je zmluvnou požiadavkou. Neposkytnutím osobných údajov nebude možné s dotknutou osobou uzatvoriť zmluvný vzťah, prípadne nebude možné riadne plniť predmet zmluvy alebo povinnosti zo zmluvy vyplývajúce.

Prevádzkovateľ v prípade osôb, ktoré si zakúpili produkt alebo službu z jeho portfólia spracúva osobné údaje dotknutej osoby predovšetkým najmä na účely: uzatvárania kúpnych a servisných vzťahov, uplatňovania garantovaných záručných podmienok, riešenia reklamácií, poskytnutia asistenčných služieb v dohodnutom rozsahu a v rámci vlastných spracovateľských činností súvisiacich so zavedením predzmluvných vzťahov, uzatváraním zmlúv a plnením zmluvných povinností.

Komu môžu byť Vaše osobné údaje poskytnuté?

Prevádzkovateľ predpokladá, že za určitých okolností spojených s konkrétnou situáciou môže dôjsť k poskytnutiu osobných údajov dotknutej osoby: orgánom činným v trestnom konaní, súdom, advokátom (na účely poskytovania právnych služieb), poštovému podniku alebo kuriérovi (na účely doručenia zásielky), príslušnej bankovej inštitúcii a poskytovateľom platobných služieb (na účely realizácie transakcii), kontrolným a dozorným orgánom (napr. Slovenskej obchodnej inšpekcii) a iným tretím stranám, pokiaľ je poskytnutie údajov nevyhnutné na dosiahnutie účelu ich spracúvania v rámci zákonnej povinnosti Prevádzkovateľéra alebo na základe jeho oprávnených a právom chránených záujmov.

* **prieskumov spokojnosti klientov Prevádzkovateľa:**

Na základe oprávneného záujmu:

ak vie Prevádzkovateľ preukázať vzťah s dotknutou osobou, môže v rámci oprávnených záujmov spracúvať osobné údaje na účely vykonávania prieskumov spokojnosti. Oprávnené záujmy Prevádzkovateľa (a/alebo tretej strany) poskytujú právny základ pre spracúvanie, ak nad nimi neprevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, pričom Prevádzkovateľ zohľadňuje primerané očakávania dotknutých osôb na základe ich vzťahu k Prevádzkovateľovi. Tzn. že takýto oprávnený záujem Prevádzkovateľa je len v prípade, ak medzi dotknutou osobou a Prevádzkovateľom existuje alebo existoval relevantný a primeraný vzťah, predovšetkým ak dotknutá osoba bola voči Prevádzkovateľovi v postavení klienta alebo v postavení aktívneho záujemcu o produkty a služby Prevádzkovateľa (záujemca o testovaciu jazdu, cenovú ponuku, kúpu vozidla, kúpu služieb, servisné činnosti a pod.). Prevádzkovateľ predpokladá, že je aj v záujme dotknutej osoby poskytnúť spätnú väzbu ku kvalite poskytnutej služby alebo zakúpeného produktu.

Dotknutá osoba bude v rámci prieskumov žiadaná len o informácie bezprostredne súvisiace s dodaným produktom alebo službou. Zapojenie sa do prieskumu spokojnosti na základe oslovenia Prevádzkovateľom je dobrovoľné. Osobné údaje sú za týmto účelom spracúvané, pokiaľ dotknutá osoba neuplatní námietku.

na základe súhlasu so spracúvaním osobných údajov: Ak Prevádzkovateľ nevie preukázať vzťah s dotknutou osobou, sú prieskumy spokojnosti realizované len na základe súhlasu udeleného dotknutou osobou.

Osobné údaje sú za týmto účelom spracúvané počas platnosti súhlasu, prípadne pokiaľ dotknutá osoba súhlas neodvolá. Dotknutá osoba, má právo tento súhlas kedykoľvek odvolať.

Komu môžu byť Vaše osobné údaje poskytnuté?

v odôvodnených prípadoch (spravidla na základe záujmu dotknutej osoby) môžu byť údaje z realizovaných prieskumov spokojnosti poskytnuté príslušnému autorizovanému predajcovi alebo servisu, ktorého sa spätná väzba týka a je potrebné riešenie (obvykle) sťažnosti dotknutej osoby.

* **obchodno-marketingovej komunikácie Prevádzkovateľa:**

na základe oprávneného záujmu: ak vie Prevádzkovateľ preukázať vzťah s dotknutou osobou, môže v rámci oprávnených záujmov spracúvať osobné údaje na účely cielenej obchodno-marketingovej komunikácie s dotknutou osobou. Oprávnené záujmy Prevádzkovateľa (a/alebo tretej strany) poskytujú právny základ pre spracúvanie, ak nad nimi neprevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, pričom Prevádzkovateľ zohľadňuje primerané očakávania dotknutých osôb na základe ich vzťahu k Prevádzkovateľovi. Tzn. že takýto oprávnený záujem Prevádzkovateľa je len v prípade, ak medzi dotknutou osobou a Prevádzkovateľom existuje alebo existoval relevantný a primeraný vzťah, predovšetkým ak dotknutá osoba bola voči Prevádzkovateľovi v postavení klienta alebo v postavení aktívneho záujemcu o produkty a služby Prevádzkovateľa (záujemca o testovaciu jazdu, cenovú ponuku, kúpu vozidla, kúpu služieb, servisné činnosti a pod.). Prevádzkovateľ predpokladá, že je aj v záujme dotknutej osoby získať cielené obchodné a marketingové informácie o nových, zaujímavých alebo zvýhodnených produktoch a službách, ktoré bezprostredne súvisia s predmetom jej záujmu odvodeného predovšetkým od dodaného produktu alebo služby, prípadne od prejaveného záujmu o produkt alebo službu z portfólia Prevádzkovateľa.

Dotknutá osoba bude dostávať len informácie súvisiace s jej záujmom. Osobné údaje sú za týmto účelom spracúvané, pokiaľ dotknutá osoba neuplatní námietku.

na základe súhlasu so spracúvaním osobných údajov: ak Prevádzkovateľ nevie preukázať vzťah s dotknutou osobou, alebo ak plánuje zasielať dotknutej osobe necielené obchodné a marketingové informácie, prípadne týmto spôsobom nastaví podmienky konkrétneho spracúvania osobných údajov, môže byť obchodná a marketingová komunikácia s dotknutou osobou vykonávaná aj na základe súhlasu udeleného dotknutou osobou.

Osobné údaje sú za týmto účelom spracúvané počas platnosti súhlasu, prípadne pokiaľ dotknutá osoba súhlas neodvolá. Dotknutá osoba, má právo tento súhlas kedykoľvek odvolať.

Komu môžu byť Vaše osobné údaje poskytnuté?

Prevádzkovateľ nepredpokladá, že by mali byť osobné údaje poskytované tretím stranám s výnimkou kontrolných a dozorných orgánom (napr. Slovenská obchodná inšpekcia, Úrad na ochranu osobných údajov SR a pod.).

* **informovania verejnosti o činnosti, novinkách a pripravovaných podujatiach prostredníctvom webových prezentácií:**

Pri prevádzkovaní webových stránok sú spracúvané cookies, ktoré sú nevyhnutné pre riadne a bezpečné prevádzkovanie webových stránok. V rámci tohto spracúvania dochádza k spracúvaniu IP adries návštevníkov stránok a ďalších údajov súvisiacich s činnosťou dotknutej osoby. Podrobnejšie informácie o spracúvaní cookies sú dostupné na každej prevádzkovanej webovej stránke a v rámci tohto dokumentu **v bode 7 NÁVŠTEVNÍCI WEBOVEJ STRÁNKY**.

* **informovania verejnosti o činnosti, novinkách a pripravovaných podujatiach Prevádzkovateľa prostredníctvom platforiem sociálnych médií**:

Podrobnejšie informácie o spracúvaní údajov prostredníctvom platforiem sociálnych médií viď príslušná  
  
[**INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV PROSTREDNÍCTVOM PLATFORIEM SOCIÁLNYCH MÉDIÍ**](https://predajca.peugeot.sk/getImage/Downloads/country_1617196453026/doc_1623328054227_info-o-sprac-van-ou-soc-m-di-20200312652463.pdf)

* **propagácie Prevádzkovateľa a jeho činností:**

Prevádzkovateľ propaguje svoje činnosti (súvisiace s činnosťami a úlohami aliancie) formou zverejnenia fotografií, videozáznamov a propagačných materiálov, pričom nie je zámerom Prevádzkovateľa vyhotovovať a zverejňovať podobizne konkrétnych dotknutých osôb, ale propagovať svoje činnosti dokumentovaním priebehu podujatí, poskytovaním odborných informácií a informácií o činnosti Prevádzkovateľa. Propagácia je vykonáva predovšetkým prostredníctvom vlastných webových stránok, odkazov na webové stránky Prevádzkovateľa, prostredníctvom platforiem sociálnych médií a ostatnými dostupnými propagačnými nástrojmi a kanálmi.

Dotknutá osoba má právo u Prevádzkovateľa namietať voči zverejneniu predmetnej podobizne alebo nahrávky. Prevádzkovateľ sa zaväzuje, že nebude v rámci tohto účelu spracúvania neoprávnene zasahovať do práv dotknutých osôb a v prípade opodstatnenej námietky predloženej dotknutou osobou tejto námietke v maximálne možnej forme vyhovie.

Komu môžu byť Vaše osobné údaje poskytnuté?

Prevádzkovateľ nepredpokladá, že by mali byť osobné údaje poskytované tretím stranám s výnimkou kontrolných a dozorných orgánom (napr. Slovenská obchodná inšpekcia, Úrad na ochranu osobných údajov SR a pod.), reklamným a mediálnym agentúram a prevádzkovateľom masovokomunikačných prostriedkov (na účely ich zverejnenia a informovania verejnosti).

* **definované konkrétnym súhlasom**:

Prevádzkovateľ môže spracúvať osobné údaje dotknutých osôb aj na základe súhlasov so spracúvaním osobných údajov, ktoré dotknuté osoby udelili pre konkrétny účel spracúvania. Udelený súhlas musí obsahovať vymedzenie spôsobu a podmienok spracúvania osobných údajov, ako aj okruh tretích strán, ktorým budú údaje poskytnuté.

Osobné údaje sú spracúvané počas platnosti konkrétneho súhlasu, prípadne pokiaľ dotknutá osoba súhlas neodvolá. Dotknutá osoba, má právo tento súhlas kedykoľvek odvolať.

* **plnenia povinností vyplývajúcej z legislatívy EÚ a SR za účelom plnenia povinností vyplývajúcich z príslušných právnych predpisov**:

Prevádzkovateľ je povinný na základe príslušnej zákonnej povinnosti tieto údaje spracúvať a dotknutá osoba je povinná svoje údaje poskytnúť a umožniť takéto spracúvanie. O konkrétnych účeloch a podmienkach spracúvania bude dotknutá osoba informovaná osobitným spôsobom. Jedná sa predovšetkým o zabezpečenie nasledovných zákonných povinností:

plnenia povinností vyplývajúcich z osobitných právnych predpisov v oblasti účtovníctva:

Prevádzkovateľ má zákonnú povinnosť viesť účtovnú agendu v súlade s platnými právnymi predpismi. Za týmto účelom sú spracúvané osobné údaje predovšetkým v rámci vystavených a prijatých účtovných dokladov a podkladov súvisiacich s účtovnou agendou (účtovnou operáciou) Prevádzkovateľa.

poskytovania informácií vlastníkov vozidiel súvisiacich s prevádzkou vozidiel Prevádzkovateľa (tzv. zvolávacie servisné akcie).

Prevádzkovateľ ako nadstavbár má v súčinnosti s výrobcami vozidiel spoločnosťami zákonnú povinnosť poskytovať vlastníkom vozidiel informácie súvisiace s prevádzkou vozidiel. Prevádzkovateľ túto povinnosť plní zákonom predpísaným spôsobom a to zverejnením informácie na príslušných verejne dostupných miestach, prostredníctvom príslušných portálov (spravidla orgánov štátnej správy) a priamym informovaním dotknutých osôb – vlastníkov vozidiel. Za týmto účelom si Prevádzkovateľ vedie databázu vlastníkov vozidiel. Informácie o zmene vlastníka získava Prevádzkovateľ z kompetentných štátnych registrov a evidencií, ako aj z vlastnej činnosti (predovšetkým v rozsahu zmluvných vzťahov s vlastníkmi vozidiel súvisiacich s kúpou vozidla u autorizovaného predajcu, prípadne jeho servisom v autorizovanom servise, alebo na základe oznámenia dotknutej osoby – bývalého alebo aktuálneho vlastníka vozidla).

plnenia povinností a poskytnutia ďalších služieb vyplývajúcich z povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi.

Komu môžu byť Vaše osobné údaje poskytnuté?

Prevádzkovateľ predpokladá, že za určitých okolností spojených s konkrétnou situáciou môže dôjsť k poskytnutiu osobných údajov dotknutej osoby: orgánom činným v trestnom konaní, súdom, advokátom (na účely poskytovania právnych služieb), poštovému podniku alebo kuriérovi (na účely doručenia zásielky), kontrolným a dozorným orgánom a iným tretím stranám, pokiaľ je poskytnutie údajov nevyhnutné na dosiahnutie účelu ich spracúvania v rámci zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa alebo na základe jeho oprávnených a právom chránených záujmov.

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje ako sprostredkovateľ v mene výrobcou - vozidiel na účely:

* poskytnutia asistenčných služby v rámci lokalizovanej asistencie,
* zvolávania zákazníkov - vlastníkov vozidiel pre prípad porúch.

Prevádzkovateľ, autorizovaní predajcovia a autorizované servisy môžu spracúvať osobné údaje dotknutej osoby aj ako spoloční prevádzkovatelia za účelom:

* poskytovania predbežných kalkulácií,
* zabezpečenia testovacích jázd,
* poskytovania informácií o zvýhodneniach, benefitoch, novinkách,
* vykonávania prieskumov spokojnosti pre verných zákazníkov.

**ZÁKLADNÉ ČASTI ZMLUVY MEDZI SPOLOČNÝMI PREVÁDZKOVATEĽMI O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Autorizovaní predajcovia a servisy spracúvajú osobné údaje dotknutej osoby aj ako samostatní prevádzkovatelia predovšetkým na účely:

* uzatvárania vlastných kúpnych a servisných vzťahov,
* v rámci vlastných spracovateľských činností o ktorých sú dotknutú osobu povinní transparentne informovať pred zahájením takéhoto spracúvania a spracúvanie vykonávať len na legitímnom právnom základe.

Autorizovaní predajcovia a servisy spracúvajú osobné údaje dotknutej osoby ako sprostredkovatelia resp. ďalší sprostredkovatelia v mene Prevádzkovateľa a spoločnosti PARAGAN SK spol.s.r.o na účely:

* uplatňovania garantovaných záručných podmienok,
* poskytnutia asistenčných služieb v dohodnutom rozsahu,
* zvolávania zákazníkov - vlastníkov vozidiel pre prípad porúch.

Môže nastať aj situácia, že osobné údaje budú Prevádzkovateľom získané od tretej strany. V takomto prípade je tretia strana povinná dodržať ustanovenia Nariadenia GDPR. Ak sa bude dotknutá osoba domnievať a bude mať informácie, že tretia strana nedodržala ustanovenia Nariadenia GDPR, prosím, kontaktujte Prevádzkovateľa. V súlade s čl. 14 Nariadenia GDPR budú v stanovej lehote dotknuté osoby informované, ak budú ich osobné údaje získané od tretej strany bez toho, aby mali o tom potrebné informácie. Podrobnejšie informácie o právach dotknutých osôb pri spracúvaní ich osobných údajov viď [**PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY**](https://predajca.peugeot.sk/getImage/Downloads/country_1617196453026/doc_1623329012496_2-pr-va-dotknutej-osoby-pri-sprac-van-jej-osobn-ch-dajov388102.pdf).

Osobné údaje môže Prevádzkovateľ spracúvať aj prostredníctvom zmluvne povereným sprostredkovateľov a je tak oprávnený vykonať aj bez súhlasu dotknutej osoby. Informácie o aktuálnych sprostredkovateľoch sú uverejnené na [**WEBOVEJ STRÁNKE**](https://www.peugeot.sk/uzitocne-linky/ochrana-osobnych-udajov.html)Prevádzkovateľa [v **ZOZNAME SPROSTREDKOVATEĽOV**](https://media-ct-ndp.peugeot.com/file/10/6/3.-zoznam-sprostredkovate-ov.388106.pdf)**.**

**4. KAM OSOBNÉ ÚDAJE PRENÁŠAME?**

Prevádzkovateľ v rámci účelov spracúvania uvedených **v bode č. 3 PREČO SPRACÚVAME OSOBNÉ ÚDAJE?**nepredpokladá, že bude prenášať osobné údaje do tretích krajín mimo krajín Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru a ani medzinárodným organizáciám.

V prípade ak by nastala situácia, že osobné údaje spracúvané Prevádzkovateľom alebo jeho sprostredkovatelia budú nevyhnutné preniesť do tretích krajín (mimo EÚ a EHP) alebo medzinárodným organizáciám, Prevádzkovateľ prijme primerané záruky, a zabezpečí, že dotknuté osoby budú mať k dispozícii vymožiteľné práva a účinné právne prostriedky nápravy. O vzniku potreby prenosu osobných do tretích krajín bude Prevádzkovateľ informovať dotknuté osoby prostredníctvom aktuálnych informácií zverejňovaných na svojej [**WEBOVEJ STRÁNKE**](https://www.peugeot.sk/uzitocne-linky/ochrana-osobnych-udajov.html).

**5. AKO DLHO BUDEME ÚDAJE SPRACÚVAŤ?**

Osobné údaje dotknutých osôb budú Prevádzkovateľom uchovávané len počas doby nevyhnutnej na dosiahnutie účelu ich spracúvania (viď bod 3 tohto dokumentu).

ak boli osobné údaje spracúvané **na základe súhlasu dotknutej osoby**, budú osobné údaje spracúvané len počas platnosti tohto súhlasu, prípadne, kým dotknutá osoba udelený súhlas neodvolá.

ak boli osobné údaje spracúvané **na základe zmluvného vzťahu s dotknutou osobou**, budú osobné údaje spracúvané počas trvania zmluvného vzťahu a následne po skončení zmluvného vzťahu po dobu 10 rokov (uchovávanie účtovných dokladov a podkladov) alebo počas lehôt nevyhnutných na uplatnenie oprávnených a právom chránených záujmov Prevádzkovateľa, napr. v prípade vymáhania vzniknutých pohľadávok, súdnych sporov, preukazovania splnenia zákonnej povinnosti a s tým súvisiaceho uchovávania zmluvnej dokumentácie a pod.).

Ak nedôjde k uzatvoreniu zmluvného vzťahu s dotknutou osobou, sú jej osobné údaje uchovávané len v rámci predzmluvných vzťahov max po dobu 12 mesiacov.

ak boli osobné údaje spracúvané **na základe zákonnej povinnosti vyplývajúcej Prevádzkovateľovi z osobitných právnych predpisov**, sú lehoty spracúvania určené v súlade s týmito právnymi predpismi. Ak právny predpis konkrétnu lehotu spracúvania neurčuje, sú osobné údaje spracúvané minimálne počas lehoty, v rámci ktorej je zákonom určený dozorný alebo kontrolný orgán oprávnený plnenie tejto povinnosti kontrolovať.

ak boli osobné údaje spracúvané **na základe oprávnených záujmov Prevádzkovateľa**, ako napr. sú osobné údaje v nevyhnutnej miere spracúvané len na účely ochrany oprávnených a právom chránených záujmov Prevádzkovateľa. Lehotu uchovávania nie je možné vopred jednoznačne vymedziť.

Osobné údaje spracúvané v rámci korešpondencie s dotknutými osobami, ktorá sa netýka vymedzených účelov spracúvania sú uchovávané po dobu nevyhnutnú na ich vybavenie a na ochranu právom chránených záujmov Prevádzkovateľa (spravidla 2 roky).

Osobné údaje spracúvané v rámci dokumentovania riešenia a vybavovania sťažností a žiadostí dotknutých osôb uplatňujúcich si svoje práva sú uchovávané po dobu minimálne 5 rokov od vybavenia predmetnej žiadosti / sťažnosti.

Na účely propagácie sú údaje spracúvané počas trvania príslušnej propagačnej činnosti v súlade s pravidlami a záväzkami uvedenými v tomto dokumente.

Vo všetkých ostatných prípadoch budú osobné údaje dotknutých osôb spracúvané a uchovávané počas nevyhnutnej doby stanovenej príslušnými právnymi predpismi, za účelom urovnania prípadných sporov alebo počas doby stanovenej internými predpismi Prevádzkovateľa. Pre ďalšie špecifické informácie v tejto súvislosti môže dotknutá osoba kontaktovať Prevádzkovateľa (viď kontaktné údaje v dokumente [**PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY**](https://predajca.peugeot.sk/getImage/Downloads/country_1617196453026/doc_1623329012496_2-pr-va-dotknutej-osoby-pri-sprac-van-jej-osobn-ch-dajov388102.pdf)).

**6. AKÉ MÔŽU BYŤ DÔSLEDKY NEPOSKYTNUTIA OSOBNÝCH ÚDAJOV?**

Prevádzkovateľ, ktorý určuje podmienky a spôsob spracúvania osobných údajov nebude od dotknutej osoby požadovať žiadne osobné údaje, ktoré (po dôslednom zvážení a posúdení právneho základu) nie sú absolútne nevyhnutné. Preto v prípade, ak sú spracúvané osobné údaje dotknutých osôb:

* **na základe zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa**(čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR) je dotknutá osoba povinná osobné údaje Prevádzkovateľovi poskytnúť. Ak aj napriek tomu dotknutá osoba neposkytne svoje osobné údaje, Prevádzkovateľ si nebude môcť splniť svoje povinnosti vyplývajúce z osobitných právnych predpisov a dotknutá osoba sa (môže) dopustiť porušenia ustanovení predmetného právneho predpisu, čo môže spôsobiť odmietnutie poskytnutia služby alebo predaja produktu z portfólia Prevádzkovateľa.
* **na základe zmluvy s dotknutou osobou**(čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR), je poskytnutie osobných údajov zmluvnou požiadavkou. Ak dotknutá osoba neposkytne svoje osobné údaje, nebude môcť s ňou Prevádzkovateľ uzatvoriť zmluvný vzťah alebo na základe jej žiadosti nebude môcť vykonať opatrenia pred uzatvorením zmluvy.
* **na základe súhlasu so spracúvaním osobných údajov, ktorý udelila dotknutá osoba**(čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR), je poskytnutie osobných údajov dobrovoľné a je to prejavom slobodnej vôle dotknutej osoby. Ak dotknutá osoba neposkytne svoje osobné údaje, Prevádzkovateľ nebude oprávnený spracúvať údaje na účely vymedzené v konkrétnom súhlase, čím môže byť zamedzené poskytnúť dotknutej osobe súhlasom popísané aktivity alebo činnosti.

|  |
| --- |
| *Udelený súhlas je dotknutá osoba oprávnená kedykoľvek odvolať.* |

* **na základe oprávnených záujmov Prevádzkovateľa alebo oprávnených záujmov tretej strany**(čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR), sú osobné údaje dotknutých osôb spracúvané aj bez ich predchádzajúceho súhlasu. Dotknuté osoby musia byť vopred informované o oprávnených záujmoch Prevádzkovateľa. Dotknuté osoby majú právo namietať voči spracúvaniu

|  |
| --- |
| *Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, ktoré je vykonávané na základe oprávnených záujmov Prevádzkovateľéra. Prevádzkovateľér, ktorému bola adresovaná námietka dotknutej osoby nebude ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.* |

**7. NÁVŠTEVNÍCI WEBOVEJ STRÁNKY**

Fyzické osoby, ktoré navštívia webové stránky prevádzkované Prevádzkovateľom (ďalej aj ako „návštevník“ alebo „dotknutá osoba“) týmto Prevádzkovateľ informuje:

* **Použitie súborov cookies v rámci prevádzkovania webových stránok Prevádzkovateľa:**

Bližšie informácie viď:

[**POLITIKA SÚBOROV COOKIES**](https://predajca.peugeot.sk/km-plus-sro/cookies/)

* **Ako kontrolovať súbory cookies a deaktivovať používanie nástrojov Google Analytics?**

Súbory cookies môže návštevník stránky **kontrolovať a/alebo zmazať**podľa vlastného uváženia. Podrobnosti sú dostupné na stránke [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org/)  alebo [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org/)  Návštevník stránky môže vymazať všetky súbory cookies uložené vo svojom počítači a väčšinu internetových prehliadačov môžete nastaviť tak, aby neumožňovali ukladanie cookies. V takomto prípade však pravdepodobne bude musieť návštevník pri každej návšteve webovej lokality manuálne upravovať niektoré nastavenia a niektoré služby a funkcie nebudú dostupné alebo nebudú fungovať správne.

Na webových stránkach prevádzkovaných Prevádzkovateľom je možné účinne nastaviť spracúvanie cookies využívaných na iné účely ako je zabezpečenie prevádzky webovej stránky a jej bezpečnosti, ktoré Prevádzkovateľ v rámci oprávnených záujmov musí spracúvať, aby vedel zabezpečiť riadny chod stránky a jej bezpečnosť (napr. udelenie / odvolanie súhlasu so spracúvaním cookies napr. na účely reklamno-marketingové).

Vypnutie funkcionality monitorovania prostredníctvom nástrojov Google Analytics na všetkých web stránkach je možné realizovať spôsobom, ktorý je uvedený na webovej stránke <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout> .

Ak bude návštevník kontaktovať Prevádzkovateľa prostredníctvom prevádzkovanej webovej stránky, budú tieto osobné údaje spracúvané iba za účelom komunikácie s návštevníkom. Po zodpovedaní / uzavretí príslušnej komunikácie, budú osobné údaje návštevníkov vymazané, ak ich nie je Prevádzkovateľ povinný ďalej uchovávať na základe zákonnej povinnosti, oprávneného záujmu alebo na základe zmluvného vzťahu s dotknutou osobou (návštevníkom).

* webové stránky tretích strán:

Návštevník sa môže rozhodnúť, že navštívi web stránky a web služby/aplikácie určitých tretích strán aj prostredníctvom webových stránok prevádzkovaných Prevádzkovateľom. Prevádzkovateľ nie je zodpovedný za systém a zásady ochrany osobných údajov webových stránok, ktoré neprevádzkuje. Návštevníkom webových stránok tretích strán Prevádzkovateľ odporúča preskúmať a overiť navštevované webové stránky tretích strán a zistiť informácie o ich dôveryhodnosti, bezpečnosti, o ich systéme a zásadách ochrany osobných údajov.

* **odkazy na platformy sociálnych médií:**

Webové stránky prevádzkované Prevádzkovateľom môžu obsahovať odkazy na platformy sociálnych médií, prostredníctvom ktorých tiež môže dochádzať k spracúvaniu osobných údajov.

Podrobnejšie informácie o spracúvaní údajov prostredníctvom platforiem sociálnych médií viď príslušná

[**INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV PROSTREDNÍCTVOM PLATFORIEM SOCIÁLNYCH MÉDIÍ.**](https://predajca.peugeot.sk/getImage/Downloads/country_1617196453026/doc_1623328054227_info-o-sprac-van-ou-soc-m-di-20200312652463.pdf)

**8. BEZPEČNOSŤ SPRACÚVANÝCH OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Prevádzkovateľ vykonáva potrebné kroky za účelom ochrany spracúvaných osobných údajov implementáciou technických, organizačných a personálnych opatrení primeraných a potrebných vzhľadom k senzitivite spracúvaných osobných údajov. Hoci sú aplikované potrebné bezpečnostné opatrenia, nie je možné garantovať bezpečnosť každej informácie, ktorú dotknutá osoba odovzdá v rámci elektronickej pošty (e-mail) alebo cez Internet. Poskytnutie osobných údajov použitím týchto sieťových služieb je vykonané na riziko dotknutej osoby, nakoľko žiaden internetový prenos nie je nikdy 100%-ne bezpečný alebo bezchybný. Dotknuté osoby by mali venovať zvýšenú pozornosť tomu, aké informácie a údaje zasielajú prostredníctvom e-mailu a aké informácie a údaje o svojej osobe uverejňujú na webových stránkach a v rámci platforiem sociálnych médií prevádzkovaných Prevádzkovateľom.

**9. AKÉ SÚ PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB PRI SPRACÚVANÍ ICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?**

Pri spracúvaní osobných údajov sú rešpektované práva dotknutej osoby. Dotknutá osoba si svoje práva môže uplatniť u Prevádzkovateľa, autorizovaného predajcu alebo servisu na adrese ich sídla alebo prostredníctvom [**ON-LINE FORMULÁRU**](https://peugeot.frey.webformsk.integsoft.cz/ask), ktorý je zverejnený na webovej stránke Prevádzkovateľa, prípadne spôsobom uvedeným v dokumente „[**PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY**](https://predajca.peugeot.sk/getImage/Downloads/country_1617196453026/doc_1623329012496_2-pr-va-dotknutej-osoby-pri-sprac-van-jej-osobn-ch-dajov388102.pdf)“, ktorý obsahuje aj informácie právach dotknutej osoby pri spracúvaní jej osobných údajov.

**10. PLATNOSŤ INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV**

[Táto informácia o spracúvaní osobných údajov je platná od: 1](https://predajca.peugeot.sk/getImage/Downloads/country_1617196453026/doc_1623329012496_2-pr-va-dotknutej-osoby-pri-sprac-van-jej-osobn-ch-dajov388102.pdf).12.2021